

Attività primo semestre 2019



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Essere imprenditori Vedere un'opportunità dove nessun altro l'ha vista prima

- Consulenza aziendale
- Successione aziendale
- Vendita di società e M&A
- Business Model Innovation

**Fissi un primo appuntamento gratuito per valutare con i nostri
esperti quale sia la strada migliore da percorrere**

www.gruppomulti.ch
info@gruppomulti.ch
091 751 96 41

Lugano
Locarno
Bellinzona

Introduzione 5

| | |
|-------------------------------|----------|
| Eventi e missioni | 6 |
| Eventi Paese | 8 |
| Eventi statistici | 9 |
| Eventi tematici | 10 |
| Missioni economiche | 11 |
| Networking Business Breakfast | 12 |

Formazione 16

Formazione puntuale 17

| | |
|---------------------------------|-----------|
| Formazione Comunicazione | 18 |
| Formazione Diritto del lavoro | 20 |
| Formazione Export | 22 |
| Formazione Finanza | 25 |
| Formazione Organizzazione | 26 |
| Formazione Questioni giuridiche | 27 |
| Formazione Risorse umane | 30 |
| Formazione Vendita | 36 |
| Categorie prezzi | 40 |
| Condizioni generali | 42 |
| Scuole manageriali | 46 |

La Cc-Ti 48

| | |
|-----------------------|----|
| Ufficio presidenziale | 49 |
| Servizi | 50 |
| Contatti diretti | 52 |

**Il team
della Cc-Ti**



**“Non puoi costruire il carattere
e il coraggio privando l'uomo
dell'iniziativa e dell'indipendenza”.**

Abraham Lincoln

Il 2019 si appresta ad essere un periodo denso di trasformazioni epocali (pensiamo all'economia digitale che ha rivoluzionato le vite e i processi aziendali, ottimizzandoli e portando molti benefici), per le quali proponiamo riflessioni e approcci innovativi volti alla crescita economica e al sostegno delle aziende che compongono un fertile tessuto imprenditoriale - e che abbiamo l'onore di rappresentare.

Anche per questo semestre proponiamo quindi uno stimolante calendario di attività eventistiche e formative, raccolte in questa pubblicazione semestrale. Momenti esclusivi di approfondimento, che collimano con occasioni di networking e messa in rete. Possibilità uniche per tessere nuove relazioni.

Per rispondere al meglio alle esigenze delle aziende, operiamo con un dialogo costante. Buona lettura e buone sinergie da sviluppare!

Luca Albertoni, Direttore Cc-Ti

Eventi e missioni

L'ampia proposta eventistica Cc-Ti è pensata per fornire agli imprenditori, manager, collaboratori aziendali e rappresentanti di associazioni di categoria affiliate un aggiornamento costante su temi di attualità.

Sviluppando così le loro conoscenze e offrendo loro la possibilità di creare nuove relazioni per rinnovare o ampliare le proprie possibilità di business.

Ci si concentra quindi sulle novità in ambito di gestione aziendale a 360 gradi, come pure sulle specifiche esigenze emerse dal dialogo continuo con i soci, che richiedono approfondimenti mirati e dal taglio pratico.

Accanto agli eventi vi sono le missioni economiche all'estero, che danno la possibilità alle aziende di affacciarsi e concretizzare opportunità in nuovi mercati di riferimento.

Eventi e missioni



Chiara Crivelli
Responsabile
International Desk
crivelli@cc-ti.ch

Valentina Rossi
Responsabile
Servizio Export
valentina@cc-ti.ch

Cassia Casagrande
Responsabile
Comunicazione ed eventi
casagrande@cc-ti.ch

Lisa Pantini
Collaboratrice
Comunicazione ed eventi
pantini@cc-ti.ch

Eventi Paese

Gli eventi Paese sono conferenze dal taglio molto pratico che desiderano offrire l'opportunità agli imprenditori di conoscere o approfondire l'interesse verso nuovi mercati. La situazione macroeconomica, le opportunità commerciali e le testimonianze aziendali sono il fulcro degli interventi a cui fa seguito un importante momento di networking tra i partecipanti. Inoltre, grazie alla collaborazione con Switzerland Global Enterprise (S-GE)

Evento Paese Canada

Mercoledì 13 marzo 2019
Grand Hotel Villa Castagnola,
Lugano 16:30-18:00
www.cc-ti.ch/calendario/canada

Il Canada è il secondo partner commerciale più importante della Svizzera nel continente americano. In seno all'AELS, la Svizzera gode del privilegio di un accordo di libero scambio che agevola le relazioni commerciali. A seguito dell'evento in oggetto, l'interesse della Cc-Ti si concretizzerà con la missione economica organizzata a fine aprile.

viene data la possibilità di fissare colloqui individuali gratuiti per una consulenza personalizzata.

In collaborazione con
Switzerland Global Enterprise
Cippà Trasporti SA
Credit Suisse SA
Euler Hermes Switzerland
M. ZARDI & Co.
PwC Svizzera

Evento Paese Giappone

Martedì 21 maggio 2019
Spazi Cc-Ti 11:45-13:00
www.cc-ti.ch/calendario/giappone

L'economia giapponese è la terza più grande al mondo. Le sue sfide più rilevanti sono l'invecchiamento della popolazione, l'innovazione e la sostenibilità. Il Giappone è inoltre un importante mercato di sbocco per altri Paesi asiatici. Gli interessi elvetici sono numerosi e agevolati anche da un accordo di libero scambio bilaterale.

Eventi statistici

Gli eventi statistici sono ideati per presentare trend e dati esclusivi sull'economia cantonale, con un raffronto anche a livello nazionale ed internazionale. Lo scopo ultimo di questi due importanti appuntamenti del primo semestre dell'attività Cc-Ti è quello di lanciare le analisi dell'anno che si appresta ad iniziare, fornendo una fotografia

veritiera e a tinte chiare dello stato dell'arte dell'economia ticinese in cui aziende e associazioni di categoria operano, con tendenze e prospettive di sviluppo settoriali e macroeconomiche.

Presentazione dei dati dell'Inchiesta congiunturale Cc-Ti 2018/2019

Martedì 15 gennaio 2019
Spalsh & Spa, Rivera 17:30-18:30
www.cc-ti.ch/calendario/inchiesta-congiunturale-2019

I risultati dell'Inchiesta congiunturale condotta fra i soci della Cc-Ti, tracciano una prima radiografia dell'economia cantonale. In questo evento si presenteranno i primi trend, con dati concreti, raccolti fra le aziende associate. La partecipazione all'evento è dedicata esclusivamente ai soci Cc-Ti che hanno risposto al sondaggio ed è su invito.

Presentazione dei risultati dello studio BAK Economics 2019

Giovedì 21 marzo 2019
LAC, Lugano Arte e Cultura,
Lugano 17:30-19:00
www.cc-ti.ch/calendario/bak-2019

Lo studio di BAK Economics presenterà le tendenze di crescita e settoriali in Ticino, approfondendo determinati aspetti peculiari. Si fornirà una visione reale ed oggettiva dell'economia cantonale, sia nel contesto nazionale che internazionale, con un occhio alle peculiarità dei singoli distretti cantonali. La partecipazione all'evento è dedicata esclusivamente ai soci Cc-Ti.

Eventi tematici

Ogni anno la Cc-Ti focalizza la sua attenzione su temi di attualità per offrire alle aziende che compongono il dinamico tessuto economico ticinese spunti di riflessione e possibilità di approfondire elementi differenti, insieme alla messa in rete di conoscenze e contatti per tessere nuove relazioni. Con approcci innovativi e testimonianze concrete, ci si concentrerà sull'internazionalizzazione, sull'economia digitale, sui nuovi

modelli di business e sulla mobilità. Questi eventi, dove ampio spazio è dato all'approfondimento e al networking di qualità, sono destinati esclusivamente ai soci Cc-Ti.

In collaborazione con
Cornèrcard
Gehri Rvestimenti
Gruppo Sicurezza
Swisscom

Giornata dell'export

Martedì 2 aprile 2019
Hotel Villa Principe Leopoldo,
Lugano 17:30-19:00
www.cc-ti.ch/calendario/giornataexport2019

Il progresso dell'internazionalizzazione è strettamente correlato a quello della digitalizzazione. Anche per i mercati lontani, la logica del just in time è essenziale e può essere garantita dai nuovi metodi delle transazioni internazionali. Quale ruolo hanno assunto le procedure elettroniche e come utilizzare al meglio gli strumenti digitali?

Check digitale: analizzarsi per crescere

Mercoledì 12 giugno 2019
Auditorium USI,
Lugano 17:30-19:00
www.cc-ti.ch/calendario/check-digitale

Per cogliere le opportunità delle trasformazioni tecnologiche è necessario conoscere l'avanzamento digitale della propria azienda. In questo appuntamento verranno presentate le possibilità esistenti e i nuovi strumenti di analisi concreti per implementare decisioni e processi strategici più efficienti.

Missioni economiche

Opportunità di business in Canada

27 aprile - 4 maggio 2019
Toronto e Montréal
www.cc-ti.ch/calendario/missione-in-canada

La Cc-Ti, in collaborazione con le Ambasciate svizzere e il supporto di Switzerland Global Enterprise (S-GE), organizza annualmente missioni economiche all'estero che hanno come scopo quello di offrire alle aziende la possibilità concreta di espandere le proprie attività verso nuovi mercati. Il tutto organizzato nei minimi dettagli e con un programma ad hoc per gli imprenditori. Nel 2019 la Cc-Ti rafforzerà le relazioni con i Paesi su cui si è già focalizzata, come il Kazakistan e la Cina, e aprirà ulteriori canali come quello verso il Canada.

Dal grandissimo potenziale e con un'economia tra le più forti e solide del mondo, il Canada è un mercato particolarmente interessante per le aziende svizzere. La Cc-Ti ha così deciso di organizzare una missione tra aprile e maggio 2019 per scoprire le possibilità concrete di business in questo mercato.

Il programma dettagliato - che prevede la possibilità di organizzare incontri B2B - si snoda tra Toronto e Montréal. Oltre ad incontri istituzionali, sarà data la possibilità di visitare fiere settoriali.

Si tratta di una missione multisettoriale, con un programma adattato e personalizzato a seconda della tipologia e delle aspettative delle aziende partecipanti. Un particolare accento verrà messo sui settori: food, cleantech ed elettronica.

Networking Business Breakfast

I Networking Business Breakfast vogliono essere un momento esclusivo dedicato unicamente agli associati Cc-Ti e alla loro messa in rete.

In un'ora di tempo circa, una volta al mese il lunedì mattina ci si ritrova negli spazi Cc-Ti a Lugano e si approfondiscono, con relatori brillanti, temi di stretta attualità utili alla vita imprenditoriale.

In un secondo momento, più colloquiale, si tessono nuove relazioni ed opportunità d'affari, conoscenze e sinergie, davanti ad un caffè ed un cornetto.

Dove

SpaziCc-Ti
Corso Elvezia 16
6900 Lugano

Maggiori informazioni

[www.cc-ti.ch/
networking-business-
breakfast](http://www.cc-ti.ch/networking-business-breakfast)

Attività performanti per i soci Cc-Ti

Lunedì 14 gennaio 2019 08:00-09:00

Cassia Casagrande, responsabile Comunicazione ed Eventi Cc-Ti.

Valentina Rossi, responsabile Servizio Export Cc-Ti.

Termine d'iscrizione 07.01.19

Quando il web marketing rinnova le strategie di impresa

Lunedì 11 febbraio 2019 08:00-09:00

Fabio Angotti, CEO & Founder di SNDS, Lugano.

Termine d'iscrizione 04.02.19

Bring your own device: l'uso di dispositivi personali sul posto di lavoro e i risvolti giuridici di questo fenomeno

Lunedì 25 febbraio 2019 08:00-09:00

Alex Domeniconi, avv. dr. iur., associato presso Walder Wyss SA, Lugano.

Stefano Fornara, avv., CAS in civil litigation, counsel presso Walder Wyss SA, Lugano.

Termine d'iscrizione 18.02.19

SERV: l'assicurazione svizzera contro i rischi alle esportazioni

Lunedì 11 marzo 2019 08:00-09:00

Verena Utzinger, Senior Relationship Manager, Swiss Export Risk Insurance (SERV).

Termine d'iscrizione 04.03.19

Digital outsourcing per amministrazioni 'smart'

Lunedì 1 aprile 2019 08:00-09:00

Davide Granzella, Partner Fidinam SA.

Termine d'iscrizione 25.03.19

In collaborazione con **Fidinam SA**

Il ruolo del consiglio di amministrazione in relazione all'allestimento e alla verifica del conto annuale

Lunedì 6 maggio 2019 08:00-09:00

Stefano Caccia, Partner EY.

Francesca Aspesi Benzoni, Manager EY.

Termine d'iscrizione 29.04.19

Efficienza digitale: la cultura del device-as-a-service

Lunedì 3 giugno 2019 08:00-09:00

Alan Boffi, HP Regional Manager Svizzera Italiana, HP Svizzera Sagl.

Termine d'iscrizione 27.05.19

In collaborazione con **HP Svizzera Sagl**



Optimize your business

Le soluzioni di pagamento di Cornèrcard per la gestione degli acquisti aziendali e delle spese di viaggio.

Opzioni innovative adatte ad ogni esigenza e ogni collaboratore:

- Soluzioni di pagamento virtuali
- Travel Account
- Carte di credito aziendali

Non esiti a contattarci per una consulenza personalizzata.
Saremo lieti di rispondere alle sue domande.

E-Mail: business@cornercard.ch
Web: cornercard.ch/business

cornèrcard



**MILLE POTERI.
ZERO DOVERI.**

LA NUOVA BMW X5. ORA PRESSO
IL VOSTRO PARTNER BMW.

Emil Frey SA
6814 Lamone presso Lugano
www.bmw-efsa-lamone.ch

Emil Frey SA
6828 Balerna
www.bmw-efsa-balerna.ch

Formazione

Per uno sviluppo sostenibile delle risorse umane e affinché collaboratori, manager ed imprenditori possano acquisire nuove competenze, la Cc-Ti offre molteplici proposte formative con corsi puntuali dal taglio pratico e snello (nelle aree tematiche: comunicazione, diritto del lavoro, export, finanza, organizzazione, questioni giuridiche, risorse umane e vendita) e percorsi di lunga durata nelle sue Scuole Manageriali.

L'approfondita conoscenza delle esigenze aziendali, unita ad una rete di specialisti, fa della Cc-Ti un interlocutore privilegiato nell'erogare formazione.

La partecipazione ai differenti corsi è anche un momento di particolare importanza per allargare il proprio bacino di conoscenze e fare networking.

Formazione puntuale



Giulia Scalzi
Collaboratrice
Formazione puntuale
scalzi@cc-ti.ch

Cécile Chiodini Polloni
Responsabile
Formazione puntuale
chiodini@cc-ti.ch

Formazione Comunicazione

I corsi di formazione puntuale della Cc-Ti riflettono le dinamiche aziendali, dove la comunicazione è sempre centrale in ogni aspetto, assumendo una rilevanza strategica. Attraverso sfaccettature diverse si offre una panoramica tematica integrando le più moderne tecniche digitali agli strumenti comunicativi più usuali e classici.

Dove

Sale corsi VI piano Cc-Ti
Corso Elvezia 16
6900 Lugano

Maggiori informazioni

[www.cc-ti.ch/
formazione-
comunicazione](http://www.cc-ti.ch/formazione-comunicazione)

Fare squadra

Martedì 29 gennaio 2019 13:30-17:30

Gabriele Tonucci, professionista nella formazione in ambito comportamentale, commerciale e manageriale.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 18.01.19

Il telefono ... la voce dell'azienda

Giovedì 31 gennaio 2019 13:30-17:30

Gabriele Tonucci, professionista nella formazione in ambito comportamentale, commerciale e manageriale.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 21.01.19

Corporate storytelling: l'impresa in un racconto

Martedì 5 e 19 febbraio 2019 09:00-13:00

Davide Proverbio, business coach, esperto nella formazione manageriale, esperienziale e team coaching.

Categoria prezzo B

Termine d'iscrizione 25.01.19

La comunicazione persuasiva

Venerdì 5 aprile 2019 09:00-13:00

Andrea Carlesso, esperto di vendita di servizi.

Andrea Mastrorilli, esperto di coaching e soft skills.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 25.03.19

Privacy: il sito web aziendale, il GDPR e swiss compliance

Mercoledì 22 maggio 2019 13:30-17:30

Gianni Cattaneo, avvocato LL.M.

Matteo Colombo, esperto in materia di privacy e lavoristica.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 13.05.19

Scrivere lettere, relazioni, email: tecniche, trucchi, trappole

Mercoledì 12 giugno 2019 09:00-13:00

Antonio Chiodaroli, esperto nella formazione manageriale e commerciale.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 03.06.19

Fondamenti di conduzione di un negoziato

Venerdì 14 giugno 2019 09:00-13:00

Antonio Chiodaroli, esperto nella formazione manageriale e commerciale.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 04.06.19

Formazione Diritto del lavoro

Nell'ambito della gestione aziendale, il diritto del lavoro rappresenta un argomento cruciale per tutto ciò che regola il rapporto dipendente-datore di lavoro e le questioni giuridiche ad esso legate. In questo senso, attraverso i corsi puntuali di questa categoria tematica, la Cc-Ti vuole permettere un miglior e più concreto approfondimento degli aspetti ricorrenti nei rapporti di lavoro per le aziende.

Dove

Sale corsi VI piano Cc-Ti
Corso Elvezia 16
6900 Lugano

Maggiori informazioni

[www.cc-ti.ch/
formazione-diritto-
del-lavoro](http://www.cc-ti.ch/formazione-diritto-del-lavoro)

Legge federale sul lavoro

Giovedì 7 e 14 febbraio 2019 09:00-17:00

Gianluca Chioni, capoufficio, Ufficio dell'ispettore del lavoro del Cantone Ticino.

Categoria prezzo FE

Termine d'iscrizione 28.01.19

I permessi di lavoro per stranieri

Martedì 26 febbraio 2019 13:30-17:30

Curzio Perucchi, capo servizio comunitari dell'Ufficio della migrazione di Bellinzona.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 15.02.19

Diritto del lavoro: le vacanze

Mercoledì 27 febbraio 2019 09:00-13:00

Rosella Chiesa Lehmann, avvocato e notaio.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 18.02.19

Clausole di confidenzialità e di non concorrenza nel contratto di lavoro

Venerdì 22 marzo 2019 09:00-13:00

Stefano Fornara, avvocato e notaio.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 12.03.19

Diritto del lavoro: la disdetta

Venerdì 29 marzo 2019 09:00-13:00

Rosella Chiesa Lehmann, avvocato e notaio.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 18.03.19

Diritto del lavoro: licenziamenti e problematiche connesse

Mercoledì 8 maggio 2019 13:30-17:30

Alex Domeniconi, avvocato e notaio.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 29.04.19

L'uso di internet, della posta elettronica e dei social media sul posto di lavoro

Venerdì 17 maggio 2019 09:00-13:00

Stefano Fornara, avvocato e notaio.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 07.05.19

Formazione Export

Il commercio con l'estero e l'internazionalizzazione delle aziende sono aspetti fondamentali per la nostra economia. Attraverso le formazioni relative alle tematiche "export" si trattano in maniera completa tutti gli aspetti utili alle aziende esportatrici: origine della merce, lettere di credito, clausole di resa, voci di tariffa doganale, spedizioni, ecc..

Dove

Sale corsi VI piano Cc-Ti
Corso Elvezia 16
6900 Lugano

Maggiori informazioni

[www.cc-ti.ch/
formazione-export](http://www.cc-ti.ch/formazione-export)

Accordi di libero scambio e origine preferenziale / non preferenziale delle merci

Questo tema verrà trattato in 2 moduli, frequentabili anche separatamente, che daranno l'opportunità di approfondire gli argomenti dell'origine preferenziale e non preferenziale.

È possibile acquistare il pacchetto completo ad un prezzo vantaggioso.

Categoria prezzo FE

Termine d'iscrizione 01.02.19

Accordi di libero scambio e origine preferenziale

Martedì 12 febbraio 2019 08:30-17:30

Mercoledì 13 febbraio 2019 08:30-12:30

Giorgio Binda, Capo sezione tariffe e regimi doganali, AFD Lugano.

Sabrina Morillo Conconi e *Saskia van Summeren*, specialiste doganali, sezione tariffe e regimi doganali, AFD Lugano.

Categoria prezzo BE

Termine d'iscrizione 01.02.19

Origine non preferenziale delle merci

Mercoledì 13 febbraio 2019 14:00-17:00

Valentina Rossi, Responsabile servizio export, Cc-Ti.

Martina Grisoni, servizio export, Cc-Ti.

Categoria prezzo AE

Termine d'iscrizione 01.02.19

Crediti ed incassi documentari nel commercio con l'estero

Martedì 26 marzo e 9 aprile 2019 09:00-13:00

Cristian Follo, esperto in trade finance.

Categoria prezzo BE

Termine d'iscrizione 15.03.19

Gli Incoterms 2010

Venerdì 12 aprile 2019 13:30-17:30

Adamo Pitzalis, senior Logistic manager.

Categoria prezzo AE

Termine d'iscrizione 02.04.19

La corretta classificazione doganale della merce

Giovedì 9 maggio 2019 08:30-16:00

Sabrina Morillo Conconi, specialista doganale, sezione tariffe e regimi doganali, AFD Lugano.

Categoria prezzo BE

Termine d'iscrizione 29.04.19

Shipping goods abroad

Questo tema verrà trattato in 2 moduli, frequentabili anche separatamente. Partendo dalle conoscenze di base si arriverà ad approfondire le tematiche nell'ambito della spedizione di merce all'estero. È possibile acquistare il pacchetto completo ad un prezzo vantaggioso.

Categoria prezzo EE

Termine d'iscrizione 06.05.19

Shipping goods abroad: basic

Giovedì 16 maggio 2019 13:30-17:30

Michael Grün, expert in transport management.

Categoria prezzo AE

Termine d'iscrizione 06.05.19

Shipping goods abroad: advanced

Giovedì 23 maggio 2019 13:30-17:30

Michael Grün, expert in transport management.

Categoria prezzo AE

Termine d'iscrizione 13.05.19

Formazione Finanza

La contabilità, insieme alla gestione finanziaria di un'azienda, rappresentano i punti chiave nella progettazione strategica e monetaria delle diverse attività a livello economico. Analisi e pianificazione sono dunque due atout atti a conoscere i meccanismi, le normative e gli strumenti adatti per questo comparto aziendale tanto rilevante. Ecco perché quale Cc-Ti eroghiamo corsi di formazione puntuale anche su questo tema.

Dove

Sale corsi VI piano Cc-Ti
Corso Elvezia 16
6900 Lugano

Maggiori informazioni

[www.cc-ti.ch/
formazione-finanza](http://www.cc-ti.ch/formazione-finanza)

Il Business plan per le PMI

Martedì 12 marzo 2019 09:00-17:00

Udo Schiller, consulente aziendale industriale, finanziario e bancario.

Categoria prezzo B

Termine d'iscrizione 01.03.19

IVA e contabilità

Venerdì 10 maggio 2019 09:00-13:00

Nic Weber, Senior Manager Indirect Tax.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 30.04.19

Il ruolo degli organi societari in relazione all'allestimento e alla verifica del conto annuale

Martedì 14 maggio 2019 09:00-13:00

Stefano Caccia, esperto contabile diplomato.

Francesca Aspesi Benzoni, esperta contabile diplomata.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 03.05.19

Formazione Organizzazione

Come è possibile implementare una struttura aziendale efficiente e gestire in modo ottimizzato ed innovativo il lavoro? I corsi Cc-Ti nell'ambito “Organizzazione” hanno l’obiettivo di fornire delle risposte concrete a questi quesiti per pianificare al meglio le diverse strategie.

Dove

Sale corsi VI piano Cc-Ti
Corso Elvezia 16
6900 Lugano

Maggiori informazioni

[www.cc-ti.ch/
formazione-
organizzazione](http://www.cc-ti.ch/formazione-organizzazione)

Innovare con la strategia di Walt Disney

Venerdì 24 maggio 2019 09:00-13:00

Andrea Carlesso, esperto di vendita di servizi.

Andrea Mastrorilli, esperto di coaching e soft skills.

Categoria prezzo A

Termine d’iscrizione 14.05.19

Formazione Questioni giuridiche

Nella categoria tematica riguardante le “Questioni giuridiche” si gettano le basi per fornire approfondimenti diversi su temi di più ampio respiro relativi alle responsabilità di leader, manager e dirigenti, nonché di direttive e normative d’applicazione sulla governance aziendale.

Dove

Sale corsi VI piano Cc-Ti
Corso Elvezia 16
6900 Lugano

Maggiori informazioni

[www.cc-ti.ch/
formazione-questioni-
giuridiche](http://www.cc-ti.ch/formazione-questioni-giuridiche)

La proprietà intellettuale in azienda: marchio d’impresa - cenni sulla legislazione “Swissness”

Mercoledì 23 gennaio 2019 09:00-13:00

Hermann Padovani, consulente in marchi.

Categoria prezzo A

Termine d’iscrizione 14.01.19

Essere membro di un CdA: compiti e responsabilità

Mercoledì 6 febbraio 2019 09:00-17:00

Reto Garzoni, avvocato, responsabile assicurazione danni.

Peter A. Jäggi, avvocato e esperto fiscale dipl. fed. LL.M.

Samuel Maffi, avvocato e notaio.

Goran Mazzucchelli, avvocato e notaio.

Categoria prezzo B

Termine d’iscrizione 25.01.19



Sketchin

Strategia e Design per dar vita alle esperienze del futuro

Nati in Ticino, siamo tra i più grandi studi
di design in Europa.

Dal 2006 abbiamo aiutato più di **150 global**
brand e 100 startup ad offrire ai propri clienti
grandi esperienze nel mondo fisico,
digitale e virtuale.



→ www.sketchin.ch

Progettiamo prodotti e servizi digitali.
Trasformiamo le imprese con il design.
Creiamo brand che comunicano emozioni.

Formazione Risorse umane

Le risorse umane sono il fulcro della gestione aziendale. Apprendere come gestirle con successo (sia dal punto di vista amministrativo e gestionale, come pure nella valorizzazione del talento e nell'incremento delle competenze dei collaboratori) fa sì che in azienda si possa creare un clima favorevole che influisca positivamente sui risultati. I corsi Cc-Ti forniscono un valido supporto per gestire al meglio quest'importante risorsa.

Dove

Sale corsi VI piano Cc-Ti
Corso Elvezia 16
6900 Lugano

Maggiori informazioni

[www.cc-ti.ch/
formazione-risorse-
umane](http://www.cc-ti.ch/formazione-risorse-umane)

Il certificato di salario

Venerdì 8 febbraio 2019 13:30–17:30

Giordano Macchi, vicedirettore alla Divisione delle contribuzioni.

Pia Paganetti, Divisione delle contribuzioni.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 28.01.19

Leadership coaching

Venerdì 22 febbraio 2019 09:00–13:00

Andrea Carlesso, esperto di vendita di servizi.

Andrea Mastrorilli, esperto di coaching e soft skills.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 12.02.19

Processo di valutazione del personale (MbO)

Giovedì 28 febbraio 2019 09:00–13:00

Giacomo Pelazzi, esperto nella gestione di risorse umane.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 18.02.19

La gestione dei colloqui difficili con i clienti, i colleghi ed i collaboratori

Giovedì 14 marzo 2019 09:00–13:00

Andrea Abbatelli, consulente di organizzazione, formatore manageriale e business coach.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 04.03.19

Le assicurazioni sociali in ambito internazionale

Venerdì 15 marzo 2019 09:00–17:00

Alberto Bindi Scoponi, esperto in risorse umane.

Categoria prezzo B

Termine d'iscrizione 05.03.19

Come delegare e valorizzare le risorse umane

Giovedì 28 marzo 2019 09:00–13:00

Sabina Zucchiatti, esperta nella gestione di risorse umane.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 18.03.19

L'allestimento del conteggio salariale

Giovedì 4 e 18 aprile 2019 13:30–17:30

Roberto Santacroce, specialista in risorse umane.

Categoria prezzo B

Termine d'iscrizione 25.03.19

L'importanza del feedback: un percorso di sviluppo e crescita

Martedì 9 aprile 2019 09:00-13:00

Sabina Zucchiatti, esperta nella gestione di risorse umane.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 29.03.19

Reclutamento e selezione del personale

Mercoledì 10 aprile 2019 09:00-13:00

Sabrina Canosa, esperta nella gestione di risorse umane.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 29.03.19

La gestione delle emozioni nella pratica del lavoro

Giovedì 11 aprile 2019 09:00-13:00

Andrea Abbatelli, consulente di organizzazione, formatore manageriale e business coach.

Eliana Stefanoni, specialista in coaching individuale.

Categoria prezzo B

Termine d'iscrizione 01.04.19

Il dossier del personale

Martedì 16 aprile 2019 13:30-17:30

Roberto Santacroce, specialista in risorse umane.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 05.04.19

Gli ingredienti per una gestione equilibrata delle persone

Venerdì 10 maggio 2019 09:00-13:00

Sabrina Canosa, esperta nella gestione di risorse umane.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 30.04.19

La gestione delle assenze

Giovedì 13 giugno 2019 09:00-17:00

Giacomo Pelazzi, esperto nella gestione di risorse umane.

Categoria prezzo B

Termine d'iscrizione 03.06.19

Dirigere

Questo tema verrà affrontato in 2 moduli, frequentabili anche separatamente.

Nel primo verrà trattata la tematica della gestione del team, mentre nel secondo si toccherà il cambiamento.

È possibile acquistare il pacchetto completo ad un prezzo vantaggioso.

Categoria prezzo E

Termine d'iscrizione 06.05.19

Dirigere: come costruire, gestire e portare all'eccellenza una squadra

Giovedì 16 maggio 2019 09:00-13:00

Andrea Abbatelli, consulente di organizzazione, formatore manageriale e business coach.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 06.05.19

Dirigere: avviare e guidare con successo il cambiamento in azienda

Giovedì 23 maggio 2019 09:00-13:00

Andrea Abbatelli, consulente di organizzazione, formatore manageriale e business coach.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 13.05.19

Le assicurazioni sociali

Questo tema verrà trattato in 7 moduli, frequentabili anche separatamente, che approfondiscono tutti gli aspetti delle assicurazioni sociali, a 360 gradi. È possibile acquistare il pacchetto completo ad un prezzo vantaggioso.

Categoria prezzo I

Termine d'iscrizione 04.02.19

Aspetti contributivi delle assicurazioni sociali

Mercoledì 13 febbraio 2019 14:00-17:30

Franco Passannante, capo servizio contributi personali, IAS.

Categoria prezzo D

Termine d'iscrizione 04.02.19

Assicurazioni infortuni

Mercoledì 20 febbraio 2019 14:00-17:30

Fabio Bonaldi, responsabile imprese, SUVA.

Categoria prezzo D

Termine d'iscrizione 11.02.19

Assicurazione invalidità

Mercoledì 27 febbraio 2019 14:00-17:30

Monica Maestri Crivelli, capo ufficio assicurazione invalidità, IAS.

Categoria prezzo D

Termine d'iscrizione 18.02.19

Rendite di vecchiaia, superstiti e invalidità

Mercoledì 13 marzo 2019 14:00-17:30

Gabriele Grossi, capo gruppo rendite, servizio rendite e indennità, IAS.

Marco Seregni, capo servizio rendite e indennità, IAS.

Categoria prezzo D

Termine d'iscrizione 04.03.19

Assicurazione contro la disoccupazione

Mercoledì 20 marzo 2019 14:00-17:30

Nadia Floyd, addetta agli assicurati, servizio disoccupazione, IAS.

Categoria prezzo D

Termine d'iscrizione 11.03.19

Indennità di perdita di guadagno per militare e maternità

Mercoledì 10 aprile 2019 14:00-17:30

Silvana Valentini, formatrice per adulti, settore formazione, IAS.

Categoria prezzo D

Termine d'iscrizione 29.03.19

Assegni familiari

Mercoledì 17 aprile 2019 14:00-17:30

Manuela Guglielmini, capo servizio assegni familiari, IAS.

Categoria prezzo D

Termine d'iscrizione 08.04.19

Formazione Vendita

Comprendere e padroneggiare le conoscenze sui prodotti, insieme alle tecniche usuali e più innovative sulla vendita è fondamentale per il successo delle campagne promozionali e più in generale di quello aziendale. Alla luce del dinamico contesto in cui le società operano, caratterizzato da concorrenza ed evoluzione costante, è sempre più importante mettere in atto strategie di vendita efficaci.

Dove

Sale corsi VI piano Cc-Ti
Corso Elvezia 16
6900 Lugano

Maggiori informazioni

[www.cc-ti.ch/
formazione-vendita](http://www.cc-ti.ch/formazione-vendita)

Intensive Linkedin

Mercoledì 30 gennaio e 15 febbraio 2019 09:00-13:00

Massimo Fiorani, sales manager nel settore IT e WEB.

Categoria prezzo B

Termine d'iscrizione 21.01.19

Credit management e gestione del rischio clienti: recupero del credito, dunning e credits collections

Giovedì 31 gennaio 2019 13:30-17:30

Alberto Malavenda, consulente legale.

Categoria prezzo L

Termine d'iscrizione 21.01.19

La vendita strategica

Martedì 5 febbraio 2019 13:30-17:30

Andrea Carlesso, esperto di vendita di servizi.

Andrea Mastrorilli, esperto di coaching e soft skills.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 25.01.19

Come utilizzare le e-mail per aumentare le vendite

Mercoledì 20 febbraio 2019 09:00-13:00

Emanuel Paglicci, esperto di marketing.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 11.02.19

Credit management e gestione del rischio clienti: trade finance

Giovedì 21 febbraio 2019 13:30-17:30

Marco Trobbiani, esperto in trade finance.

Categoria prezzo L

Termine d'iscrizione 11.02.19

Linkedin evolution ONE

Martedì 26 febbraio 2019 09:00-13:00

Massimo Fiorani, sales manager nel settore IT e WEB.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 15.02.19

Credit management e gestione del rischio clienti: analisi del rischio clienti dati

Giovedì 14 marzo 2019 13:30-17:30

Emanuele Mastrogiamomo, analista rischi.

Categoria prezzo L

Termine d'iscrizione 04.03.19

Conoscenze specifiche secondo la legge sui prodotti chimici

Martedì 27 marzo e 3 aprile 2019 09:00–17:00

Mauro Togni, dipartimento del territorio del Cantone Ticino.

Siria Silini, Ingegnere chimico.

Categoria prezzo FE

Termine d'iscrizione 18.03.19

Credit management e gestione del rischio clienti:

tavola rotonda ed esame finale

Giovedì 11 aprile 2019 13:30–17:30

Membri del board dell'Associazione Credit Manager Ticino.

Categoria prezzo L

Termine d'iscrizione 01.04.19

Strategia d'impresa con il web marketing

Questo argomento verrà trattato in 6 moduli, frequentabili anche separatamente, in cui saranno approfondite le tematiche della strategia d'impresa con il web marketing.

È possibile acquistare il pacchetto completo ad un prezzo vantaggioso.

Categoria prezzo H

Termine d'iscrizione 04.03.19

Il tuo sito internet: la tua macchina da business

Mercoledì 13 marzo 2019 09:00–13:00

Fabio Angotti, esperto di strategia d'impresa.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 04.03.19

SEO: la tua presenza costante sui motori di ricerca

Mercoledì 27 marzo 2019 09:00–13:00

Fabio Angotti, esperto di strategia d'impresa.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 18.03.19

Google Ads: il tuo agente di commercio onnipresente in rete

Mercoledì 3 aprile 2019 09:00–13:00

Fabio Angotti, esperto di strategia d'impresa.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 22.03.19

I social: per costruire la relazione con i tuoi clienti

Mercoledì 17 aprile 2019 09:00–13:00

Fabio Angotti, esperto di strategia d'impresa.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 08.04.19

Google Analytics: per controllare e migliorare le performance del tuo sito

Mercoledì 8 maggio 2019 09:00–13:00

Fabio Angotti, esperto di strategia d'impresa.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 29.04.19

Tecniche di vendita: usa il digital marketing come supporto prezioso per la tua attività

Mercoledì 22 maggio 2019 09:00–13:00

Fabio Angotti, esperto di strategia d'impresa.

Categoria prezzo A

Termine d'iscrizione 13.05.19

Categorie prezzi

Prezzi in CHF

Categoria prezzo A

| | |
|--|-------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino | 210.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 230.- |
| Non soci | 250.- |

Categoria prezzo AE

| | |
|--|-------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino e S-GE | 210.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 230.- |
| Non soci | 250.- |

Categoria prezzo B

| | |
|--|-------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino | 420.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 450.- |
| Non soci | 490.- |

Categoria prezzo BE

| | |
|--|-------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino e S-GE | 420.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 450.- |
| Non soci | 490.- |

Categoria prezzo C

| | |
|--|-------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino e S-GE | 130.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 150.- |
| Non soci | 160.- |

Categoria prezzo D

| | |
|--|-------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino | 150.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 170.- |
| Non soci | 190.- |

Categoria prezzo E

| | |
|--|-------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino | 370.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 400.- |
| Non soci | 450.- |

Categoria prezzo EE

| | |
|--|-------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino e S-GE | 370.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 400.- |
| Non soci | 450.- |

Categoria prezzo F

| | |
|--|-------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino | 740.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 820.- |
| Non soci | 900.- |

Categoria prezzo FE

| | |
|--|-------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino e S-GE | 600.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 650.- |
| Non soci | 690.- |

Categoria prezzo G

| | |
|--|-------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino e S-GE | 520.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 600.- |
| Non soci | 640.- |

Categoria prezzo H

| | |
|--|--------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino | 1060.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 1150.- |
| Non soci | 1250.- |

Categoria prezzo I

| | |
|--|--------|
| Soci Cc-Ti, SIC Ticino | 900.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 1020.- |
| Non soci | 1140.- |

Categoria prezzo L

| | |
|--|-------|
| Soci ACMS | 160.- |
| Categoria Soci Cc-Ti, SIC Ticino | 210.- |
| Membri di associazioni affiliate Cc-Ti | 230.- |
| Non soci | 250.- |

Condizioni generali

Iscrizioni

Per tutti i corsi di formazione l'iscrizione è obbligatoria e può essere effettuata tramite il nostro sito accedendo alla corrispettiva pagina del corso.

Conferma di iscrizione

Dal nostro sito www.cc-ti.ch: se l'iscrizione è stata effettuata correttamente apparirà un messaggio di conferma di ricezione.

Seguirà un e-mail di conferma di ricezione.

Al raggiungimento del numero minino di partecipanti verrà inviata una conferma di iscrizione con relativa fattura.

Costi

La formazione è esente da IVA. Di regola il pagamento va effettuato prima dello svolgimento del corso.

Annnullamenti

In caso di impedimento il/la partecipante può farsi sostituire da un'altra persona. Per annullamenti fino a 7 giorni prima dell'inizio di ogni modulo sarà percepito un contributo alle spese del 30% della quota. Dopo questo termine sarà riscossa la quota totale.

Modifiche

La Cc-Ti si riserva il diritto di annullare un corso in caso di scarsa partecipazione. Il luogo o altri dettagli possono essere soggetti a modifiche.

Attestati

Ai partecipanti che avranno frequentato interamente un corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Crescere *ancora* si può



AIDA
Smart Performance Marketing

la risorsa innovativa
per sviluppare il tuo business

www.aidamarketing.ch

mediati **marketing**

Passione per il tuo business



Per la tua comunicazione
sul territorio ticinese attiviamo connessioni
tra i più importanti vettori pubblicitari del Cantone.
Per la tua **pubblicità a 360°** contattaci.

CORRIERE DEL TICINO

radio3i

ticinonews

teleticino

EXTRA
SETTE

l'Informatoro

il caffè

L'UNIVERSO

**Tessiner
Zeitung**

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
da oltre 100 anni
Industria | artigianato | servizi

motorsport.com

Locarno Festival

**HE SHOOTS
HE SCORES**.com

mediatimarketing.ch

cucine / bagni / giorno / notte / camerette / luci / complementi

Benvenuti nel vostro mondo.

Garanzia svizzera, listino prezzi in euro.



S. Antonino delecomobili.ch

delecomobili

Scuole Manageriali



Gianluca Pagani
Collaboratore
Scuola manageriale
pagani@cc-ti.ch

Lisa Pantini
Collaboratrice
Scuola manageriale
pantini@cc-ti.ch

Roberto Klaus
Direttore SSIB Ticino
klaus@cc-ti.ch

Specialista della gestione PMI con attestato federale

Lo specialista in gestione PMI è un professionista che può guidare una PMI poiché possiede una visione globale ed è in grado di valutare le attività, di attribuirle ai differenti settori e delegare chiaramente i compiti. Questa formazione di lunga durata, che ha lo scopo di formare futuri dirigenti, è di ampio respiro in quanto trasversale compatti settoriali. Una volta ottenuto l'attestato federale, questa figura professionale potrà assumere la direzione operativa di tutti gli ambiti di una PMI e/o divenire quadro in una grande azienda. Il corso si articola in 352 ore-lezione, e tratta tutti temi legati alla gestione aziendale a 360 gradi. Il corso è erogato con l'Istituto svizzero per la formazione dei capi azienda SIU/IFCAM.

Quando Dal 1º febbraio 2019 a marzo 2020, ogni lunedì dalle 13:30 alle 19:30

Dove Sale corsi VI piano Cc-Ti, Corso Elvezia 16, 6900 Lugano

Quota d'iscrizione Soci Cc-Ti 8'600.- CHF / Non soci 9'600.- CHF (esami esclusi)

Maggiori informazioni www.cc-ti.ch/scuola-manageriale

Logistica distributiva: l'ultimo miglio

I cambiamenti nel processo d'acquisto dei clienti e della tecnologia obbligano gli operatori a rafforzare l'area economica legata alle attività di Supply Chain Management (SCM) e Logistica. In questo settore si determinano le innovazioni nel servizio alla clientela, l'ottimizzazione dei processi e la gestione dei costi. In questo percorso formativo si pone l'accento sui nuovi modelli di business, sull'ottimizzazione dei processi e sulle nuove proposte da integrare in strutture già esistenti dell'ultimo miglio - ossia il trasferimento di merci da un hub logistico alla sua destinazione finale. Con 48 ore-lezione, si tratta di un percorso destinato alle aziende del settore logistico e non, PMI, aziende pubbliche ed istituzioni.

Quando Dal 26 marzo 2019 al 25 giugno 2019, dalle 17:30 alle 19:45

Dove Sale corsi VI piano Cc-Ti, Corso Elvezia 16, 6900 Lugano

Quota d'iscrizione 2'200.- CHF + 900.- CHF per il lavoro di trasferimento finale

Termine d'iscrizione 28.02.2019

Maggiori informazioni www.cc-ti.ch/scuola-manageriale

La Cc-Ti

Quale associazione mantello dell'economia ticinese, lo scopo della Cc-Ti è quello di garantire la prosperità ed il benessere del tessuto economico, nonché salvaguardare la libertà imprenditoriale, iscritta nella nostra Costituzione federale.

Ci impegniamo per promuovere condizioni quadro favorevoli a tutti i settori economici, con informazioni, servizi mirati e una rete di contatti consolidata.

La Cc-Ti è guidata dall'Ufficio presidenziale, composto da 20 professionisti provenienti da diversi comparti economici. Tra le sue diverse attività vi sono l'esecuzione delle decisioni prese in seno all'Assemblea, la vigilanza sulla Direzione e sull'andamento finanziario e amministrativo della Cc-Ti e l'istituzione di Commissioni specifiche permanenti e non.

Ufficio presidenziale

Alessandra Alberti
Industria alimentare

Gianni Albertoni
Rappresentante AIET

Silvio Bizzini, Ing.
Delegato – UPSA Ticino

Giorgio Calderari
Presidente
Farmaindustria

Mauro Canevascini
Membro di Comitato
ASA Ticino
e FSAGA Svizzera

Aleardo Cattaneo
Industria
metalmeccanica

Rocco Cattaneo
Vari settori industriali

Lorenzo Emma
Rappresentante DISTI

Flavio Franzi
Rappresentante ASIAT

Mauro Galli
Presidente SSIC
Sez. Ticino

Andrea Gehri
Settore artigianale

Andrea Ghiringhelli
Studi legali e notarili

Roberto Grassi
Settore finanziario

Giovanni Leonardi
Industria/settore energia

Cristina Maderni-Lotti
Vice presidente Cc-Ti
Presidente Ordine dei
Commercialisti
del Cantone Ticino e
Presidente FTAF

Glauco Martinetti
Presidente Cc-Ti
Industria alimentare

Marina Masoni, Avv.
Presidente Ticinomoda

Alberto Petruzzella
Presidente ABT

Lorenzo Pianezzi
Presidente
Hotelleriesuisse Ticino

Lorenza Sommaruga
Presidente
Federcommerce

Servizi

La Cc-Ti rappresenta oltre 900 soci e 43 associazioni professionali, operanti nei vari settori economici attivi in Ticino ed è in prima linea nel sostegno della gestione quotidiana aziendale ed associativa. Oltre a ciò fornisce numerosi servizi mirati volti allo sviluppo del business. Grazie al dialogo costante con il mondo imprenditoriale possiamo rispondere in modo concreto alle diverse sollecitazioni ed esigenze provenienti dalle aziende. Il team Cc-Ti è sempre a vostra disposizione per maggiori informazioni. Contattateci attraverso gli indirizzi di posta elettronica che trovate nelle pagine seguenti, saremo lieti di parlare con voi.

Tra i servizi offerti figurano

Informazioni utili alla gestione aziendale

Legalizzazioni (Certificati d'origine, Carnet ATA, CITES)

Consulenze in ambito export

International Desk e missioni economiche all'estero

Eventi e conferenze a tema

Formazione puntuale e Scuole manageriali

Gestione di segretariati d'associazioni di categoria

Servizio giuridico/ arbitrato e mediazione

Cassa assegni familiari

Banca dati Swissfirms swissfirms.ch

Pagina Facebook "Bacheca dei Soci Cc-Ti"

Gruppo su LinkedIn "Soci Cc-Ti in rete"

Contatti diretti

In questa pagina potete individuare facilmente la vostra persona di riferimento.

Direzione

Luca Albertoni
Direttore Cc-Ti

Alberto Riva
Vice Direttore Cc-Ti

Relazioni esterne

Avv. Michele Rossi
Delegato
rossi@cc-ti.ch

Chiara Crivelli
Collaboratrice
crivelli@cc-ti.ch

Comunicazione ed eventi

Cassia Casagrande
Responsabile
casagrande@cc-ti.ch

Lisa Pantini
Collaboratrice
pantini@cc-ti.ch

Export, Legalizzazioni/ Carnet ATA/Cites e International Desk

Valentina Rossi
Responsabile
valentina@cc-ti.ch

Legalizzazioni/ Carnet ATA/Cites

Muriel Campi
Collaboratrice
campi@cc-ti.ch

Martina Grisoni
Collaboratrice
grisoni@cc-ti.ch

Giulia Scalzi
Collaboratrice
scalzi@cc-ti.ch

International Desk

Chiara Crivelli
Responsabile
crivelli@cc-ti.ch

Formazione puntuale

Cécile Chiodini Polloni
Responsabile
chiodini@cc-ti.ch

Giulia Scalzi
Collaboratrice
scalzi@cc-ti.ch

Scuole manageriali

Roberto Klaus
Direttore SSIB Ticino
klaus@cc-ti.ch

Gianluca Pagani
Collaboratore
pagani@cc-ti.ch

Lisa Pantini
Collaboratrice
pantini@cc-ti.ch

Segretariato associazioni

Alberto Riva
Segretario Ticinomoda
riva@cc-ti.ch

Michele Merazzi
Segretario UPSA,
AIET, ASPAT
merazzi@cc-ti.ch

Manuela Caffi
Segretariato UPSA, AIET,
Ticinomoda, ASPAT
caffi@cc-ti.ch

Lia Guidali
Segretariato UPSA,
AIET, Ticinomoda,
Commissione paritetica
cantonale nel ramo del
disegno, Commissione
professionale paritetica
cantonale per gli
ingegneri, gli architetti e
le professioni affini
guidali@cc-ti.ch

Lisa Pantini
Segretariato
Federcommerce
pantini@cc-ti.ch

Chiara Crivelli
Segretariato LCTA
crivelli@cc-ti.ch

Servizio giuridico/ arbitrato e mediazione

Avv. Michele Rossi
Responsabile
rossi@cc-ti.ch

Monica Foglia
Collaboratrice
foglia@cc-ti.ch

Cassa assegni familiari

Alberto Riva
Gerente
riva@cc-ti.ch

Monica Foglia
Collaboratrice
foglia@cc-ti.ch

Relazioni con i soci e associazioni

Lisa Pantini
Responsabile (soci)
pantini@cc-ti.ch

Gianluca Pagani
Responsabile
(associazioni)
pagani@cc-ti.ch

Roberto Klaus
Responsabile
(associazioni)
klaus@cc-ti.ch

Economato

Germano Trabucchi
Responsabile
trabucchi@cc-ti.ch

Camera di commercio
dell'industria
dell'artigianato
e dei servizi del
Cantone Ticino (Cc-Ti)

Corso Elvezia 16
6900 Lugano
Svizzera

Tel +41 (0)91 911 51 11
info@cc-ti.ch
www.cc-ti.ch

Social Media



© Cc-Ti 2019
Tutti i diritti riservati

**Responsabile
del progetto**
Cassia Casagrande,
Responsabile
Comunicazione
ed eventi Cc-Ti

Progetto grafico
Studio Daulte
via B. Luini 12a
6600 Locarno

Fotografie
Copertina:
Digitalflow
P. 7, 17, 46:
Studio Daulte

Stampa
Progetto Stampa
via Simen 7a
6830 Chiasso

Tiratura
5'000 copie
Pubblicazione
semestrale

PER UN ASPETTO POTENTE.

V6



Il nuovo Amarok Dark Label.
Un nero elegante ovunque si posi lo sguardo.

Il nuovo Amarok Dark Label unisce in sé un design personalizzato di alto livello e un vigoroso motore V6-TDI. Numerosi elementi, come i cerchi in lega leggera da 18 pollici color antracite, la stylingbar e le soglie tubolari in nero opaco, i fari bi-xeno di serie, il cielo nero, l'impianto radio «Composition Media» e molto altro danno a questo pick-up un qualcosa in più. **Il nuovo Amarok Dark Label. Già a partire da CHF 38'700.-***

* Offerta per aziende,
prezzo IVA escl.



Veicoli
Commerciali

AMAG Sorengo
Via Ponte Tresa 35
6924 Sorengo
Tel. 091 985 10 50
www.sorengo.amag.ch

AMAG Bellinzona
Via S. Gottardo 71
6500 Bellinzona
Tel. 091 820 60 40
www.bellinzona.amag.ch

AMAG Mendrisio
Via Bernasconi 31
6850 Mendrisio
Tel. 091 640 91 65
www.mendrisio.amag.ch

Per restare sempre aggiornati sui servizi
e sulle numerose attività Cc-Ti consultate
i nostri diversi canali di informazione:

Sito web www.cc-ti.ch

Newsletter *Cc-Ti, Export, Formazione*

Ticino Business

Dépliant attività

Social media [**f**](#) [**in**](#) [**@**](#) [**🐦**](#) [**▶**](#)



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi